

【新型コロナウイルスの感染症対策について】

いつも松山～呉～広島航路をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染防止のため、下記取り組みを行っておりますことをご案内させていただきます。

(1)換気

スーパージェットにおいては出港準備中、船内のドアを開けるなど外の空気と入れ替えを行っております。また運航中も空調装置により船内の空気が外の空気と入れ替わっております。

クルーズフェリーにおいては運航中、定期的に客室のドアを開けるなど外の空気と入れ替えを行っております。また、クルーズフェリーは外のデッキ席もご利用いただけます。

(2)飛沫感染防止

港の切符窓口や船内のカウンターにビニールカーテン・アクリル板などを設置しております。また切符窓口では間隔を開けてお並びいただけるよう足元待機位置の表示を行っております。

(3)消毒

船内の手すり、ドアノブなどの丁寧な清掃に努め、消毒も可能な限り実施しております。またターミナルや船内に消毒液を設置しております。

(4)予防

乗組員においては事前に体温チェックを行い、予防及び拡散対策のため従業員がマスクまたはフェイスシールドを着用して接客しております。

(5)お客様へお願い

ご乗船及び港をご利用のお客様につきましても、こまめな手洗い、うがい、アルコール消毒や、マスク着用など『咳エチケット』へのご配慮を、船内では他のお客様とできる限り離れてお座りいただくなどご協力をお願いいたします。

なお、感染症予防対策のため、弊社標準運送約款(旅客運送の部 第2章 第3条)に基づいて、乗船のお申込みをお断りしたり、既に締結した運送契約であっても解除させていただく場合がございます。やむを得ない対応として、あらかじめご了承ください。

店舗における当社の感染防止対策

【店舗における感染防止対策】

- ・従業員の手洗い、うがい、咳エチケットの徹底
- ・従業員の健康管理(入社前の検温、点呼時の体調確認等)の徹底
- ・従業員のマスク着用を義務づけ
- ・入口および店舗内に手指の消毒設備(アルコール等)の設置
- ・飛沫感染防止のためのカウンターパーテーションの設置
- ・カウンターや椅子、パンフレットケースなど、お客様のご来店毎に拭き取りによる除菌対応(強アルカリ電解水を使用)

～お客様へのお願い～

ご来店の際は、マスクの着用、手指等の消毒などにご協力をいただきますようお願い申し上げます。

並びに、発熱等体調がすぐれないお客様はご来店をお控えください。

新型コロナウイルス感染症に対する当社のツアー対応

【安心して旅行にご参加いただくために】

新型コロナウイルス感染予防に対する取り組みとお客様へのお願い
※下記内容は、今後の社会情勢等により変更となる場合があります。

●基本対策

「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って感染防止対策を実施します。

ソーシャルディスタンスの確保やツアー参加人数の制限をし、3密を避けます。
接触部分の定期的な消毒、適切な場所への消毒液等の設置、接触機会の削減を実施します。

体調の確認や検温などを実施します。

●当社の具体的な取り組み

添乗員および当社スタッフは、検温などの体調管理を徹底します。

添乗員および当社スタッフは、業務中はマスク等を着用します。

船内カウンターなど適切な場所に消毒液等を設置します。

ツアー参加人数を調整し、バスは定員の50%～70%で運行します。

観光バス車内の換気に留意します。
衛生管理が行き届いた施設(食事施設など)を利用します。
お食事や観光時には、人と人との距離の確保に努めます。

●ツアーに参加されるお客様へお願い

ツアー参加前に検温を実施いたします。(添乗員、現地係員、ガイド、乗務員含む)
熱がある、咳が出る、喉が痛いなどの症状がある方はご参加いただけません。
定期的な手指の消毒とツアー中のマスク類の着用をお願いします。
熱中症対策のため、屋外では人との距離を確保し適宜マスクを外してください。
ツアー中のソーシャルディスタンス確保にご協力ください。
船内やバス車内では、大声での会話はお控えください。
手荷物の運搬や写真撮影は接触機会削減のため各自でお願いします。